

VME ALBRECHT EN ISABELLA
BRUSSELESTRAAT 118
3000 LEUVEN

Leveringsadres: VME ALBRECHT EN ISABELLA, P/A LIVING STONE BEHEER, ALBRECHTPLEIN 1 verd. AD, 3000 LEUVEN

Correspondentieadres
POSTBUS 109
2600 BERCHEM 2
078-353333

onze referentie
0416153-23

datum
17.06.2004

Geachte mevrouw
Geachte heer

U hebt ervoor gekozen om vanaf 1 juli 2004 bij Electrabel een contract met een minimum termijn van 1 jaar af te sluiten. Daar zijn wij heel verheugd over.

Als dank voor uw vertrouwen biedt Electrabel u voor de periode van 1 jaar een korting van **2% op uw Electrabel-energieprijs** *(excl. bijdrage groene stroom).

Uw voordeel zal worden verrekend op het ogenblik van uw jaarlijkse verbruiksfactuur. Tot op dat ogenblik blijven de forfaitaire bedragen van uw tussentijdse facturen behouden.

Als bijlage vindt u de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract met Electrabel. **Electrabel zal automatisch de voor u voordeligste Elek-prijsformule toepassen.**

Graag geven wij u een woordje uitleg over de totale elektriciteitsprijs. De totale elektriciteitsprijs is samengesteld uit drie onderdelen:

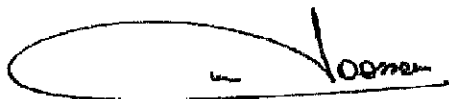
1. De Electrabel-energieprijs is de vergoeding voor de energie die u verbruikt en de dienstverlening die Electrabel u biedt. Het is het enige deel waarvoor Electrabel zelf verantwoordelijk is.
2. De distributie- en transportvergoeding zijn de kosten voor gebruik, onderhoud en beheer van de netten en worden bepaald door de distributie- en transportnetbeheerder. Electrabel heeft hierop geen enkele invloed.
3. De belastingen en heffingen worden bepaald door de overheid en ook hierop heeft Electrabel geen invloed.

Betaal uw facturen via domiciliëring en bespaar 10 euro!

U regelt uw facturen via domiciliëring en daarom ontvangt u een éénmalige korting van 10 euro. Deze korting wordt toegekend op uw eerstvolgende verbruiksfactuur na 1 juli 2004.

Hebt u nog vragen of wenst u meer informatie? U bent steeds welkom op onze Energielijn 078-353333, van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur. Of surf naar www.electrabel.be/contact.

Met vriendelijke groeten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luc Goossens', with a large, sweeping loop at the end.

Luc Goossens
Sales Manager

Bijlagen: algemene en bijzondere voorwaarden

* enkel geldig op de elektriciteitsprijs

Bijzondere voorwaarden

17 juni 2004

Elektriciteit

(Elektriciteitsprijzen van Electrabel exclusief BTW, van toepassing vanaf 01.07.2004)

Forfait (maandbedrag)

29,73 EUR Maandelijks

1. DE ELECTRABEL ENERGIEPRIJZEN

		ELEK 20*	ELEK 35*	ELEK 75*	ELEK 200*	ELEK 500*
NORMAAL						
Abonnement	(EUR/jaar)	42,48	56,58	60,45	60,45	82,68
Prijs per kWh	(cEUR/kWh)	5,91	5,20	5,09	5,09	4,98
Bijdrage groene stroom	(cEUR/kWh)	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Totaal prijs per kWh	(cEUR/kWh)	6,11	5,40	5,29	5,29	5,18
TWEEVOUDIG						
Abonnement	(EUR/jaar)	65,00	79,09	82,97	82,97	105,18
Prijs per kWh dag	(cEUR/kWh)	5,91	5,20	5,09	5,09	4,98
Bijdrage groene stroom	(cEUR/kWh)	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Totaal prijs per kWh dag	(cEUR/kWh)	6,11	5,40	5,29	5,29	5,18
Prijs per kWh nacht	(cEUR/kWh)	2,45	2,45	2,45	2,45	2,45
Bijdrage groene stroom	(cEUR/kWh)	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Totaal prijs per kWh nacht	(cEUR/kWh)	2,65	2,65	2,65	2,65	2,65
UITSLUITEND NACHT						
Prijs per kWh	(cEUR/kWh)	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09
Bijdrage groene stroom	(cEUR/kWh)	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Totaal prijs per kWh	(cEUR/kWh)	2,29	2,29	2,29	2,29	2,29

* Deze formules werden opgesteld zodanig dat de meest voordelige energieprijzen gegarandeerd wordt in functie van uw jaarlijks dagverbruik. Op de facturatie dag engageert Electrabel zich om de meest voordelige prijsformule voor uw verbruik te selecteren.

Jaarlijks dagverbruik	Bijhorende prijsformule
<= 2.000 kWh	ELEK 20
tussen 2.001 en 3.500 kWh	ELEK 35
tussen 3.501 en 7.500 kWh	ELEK 75
tussen 7.501 en 20.000 kWh	ELEK 200
> 20.000 kWh	ELEK 500

2. TARIEVEN VOOR GEBRUIK VAN DISTRIBUTIE- & TRANSPORTNET (2)

Distributienetbeheerder	DISTRIBUTIE (in cEUR/kWh)			TRANSPORT (in cEUR/kWh)
	Normaal / Tweevoudig daguren	Tweevoudig nachten	Uitsluitend nacht	
Agem (3)	5,64	5,64	5,64	1,26
Biac (3)	7,15	7,15	7,15	1,26
Etiz (3) (5)	5,28	2,30	1,97	1,26
Gaselwest (5)	7,14	3,18	2,74	1,36
EV/GHA (3)	7,11	7,11	7,11	1,26
Imea (5)	5,04	2,49	2,18	1,27
Imewo (5)	5,89	2,69	2,35	1,19
Interelectra (4)	6,62	2,91	2,20	1,41
Intergem (5)	5,81	2,56	2,22	1,23
Intermosane (3)	6,15	3,14	2,78	1,26
Iveg (3)	5,56	4,54	3,71	1,26
Iveka (5)	5,41	2,43	2,10	1,23
Iverlek (5)	6,11	2,81	2,44	1,22
Pbe (3)	6,47	4,53	4,06	1,26
Sibelgas Noord (5)	5,85	2,84	2,50	1,30
Sibelga (3)	4,53	2,49	2,21	1,25
WVEM	6,22	3,65	3,65	1,11

3. BELASTINGEN EN HEFFINGEN (6)

(ter info, niet inbegrepen in energie-prijzen hierboven) in cEUR/kWh

Distributie netbeheerder	Energie bijdrage	Federale bijdrage	Toeslag beschermde klant	Vergoeding wegvergunning
Agem	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Biac	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Etiz	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Gaselwest	0,19088	0,17641	0,02298	0,001057
EV/GHA	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Imea	0,19088	0,17431	0,02270	0,001045
Imewo	0,19088	0,17391	0,02264	0,001042
Interelectra	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Intergem	0,19088	0,17779	0,02316	0,001065
Intermosane	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Iveg	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Iveka	0,19088	0,17319	0,02255	0,001038
Iverlek	0,19088	0,17785	0,02316	0,001066
Pbe	0,19088	0,15519	0,02021	0,000930
Sibelgas Noord	0,19088	0,17179	0,02237	0,001029
Sibelga	0,19088	0,15519	0,02021	0,000000
WVEM	0,19088	0,16528	0,02152	0,000991

(1) Deze bijdrage kan aangepast worden ingevolge wijziging van de specifieke wetgeving zoals ondermeer de quota inzake groene energie. De Bijdrage voor groene stroom in Brussel wordt niet aangerekend.

(2) Uittreksel uit "Tarieven gebruik net", zoals gepubliceerd op de website van de distributienetbeheerders op 16/03/2004. Inclusief "tarief gebruik net" (art. 5 KB 11/07/2002), "ondersteunende diensten" (art. 6 KB 11/07/2002) en "toeslag voor het rationeel energieverbruik" (voor zover opgegeven door de distributienetbeheerder) (art. 7 KB 11/07/2002). Exclusief tarief voor aansluiting (art. 4 KB 11/07/2002). Eventuele bijdrage voor de huur van meterapparatuur is niet inbegrepen in de bovenstaande tarieven.

(3) Transportnettarieven zijn tot op heden niet gepubliceerd en worden ingeschat

(4) Voor Interelectra is de transportkost voor daguren 1,41 cEUR/kWh, voor nachturen 0,63 cEUR/kWh en voor uitsluitend nacht 0,45cEUR/ kWh.

(5) Een bedrag van 0,73 EUR/maand zal gefactureerd worden vanaf april 2004 voor de huur van de meetapparatuur in geval van jaarlijkse meteropname.

(6) Aanpassingen van deze belastingen, heffingen en toeslagen en nieuwe belastingen, heffingen en toeslagen worden aan kostprijs aan de klant doorgerekend.

Deze prijzen zijn van toepassing vanaf 1 juli 2004. De vermelde prijzen zijn afgeronde cijfers en hebben betrekking op een volledig verbruiksjaar. De Electrabel-energieprijzen worden geïndexeerd op basis van de parameters Ne en Nc voor elektriciteit. Deze worden gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken. De bovenstaande berekening is gebaseerd op de parameters Ne en Nc: jaarlijks gemiddelde 05/2003-04/2004; Ne = 1,3321 & Nc = 1,1286

NB: Bijkomend zal een hoeveelheid gratis elektriciteit worden toegekend volgens de toepassingsmodaliteiten van het Vlaams Elektriciteitsdecreet van 17/07/2000 en zijn uitvoeringsbesluiten.

Algemene Voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van elektrisch vermogen en/of aardgas door Electrabel Customer Solutions (hierna "wij") en de Klant (hierna "u")

1. Contract

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden het Contract waaronder u elektrische energie en/of

aardgas van ons afneemt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

2. Definities

- De "Afnameplaats" is het punt waar wij u elektrisch vermogen of gasdebit ter beschikking stellen. Zij is geïdentificeerd in de Bijzondere Voorwaarden door een adres en heeft een uniek EAN-nummer.

- U bent een "Consument" als u elektrische energie en/of aardgas en/of aanverwante producten of diensten bij ons afneemt uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden.

- Onze "Energieprijzen" zijn onze prijzen voor de energie exclusief de netkosten en de andere prijsverhogende elementen zoals vermeld in art 4.2. van deze Algemene Voorwaarden. In geval de netkosten toch in de Energieprijzen inbegrepen zijn, wordt dit uitdrukkelijk aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

- U bent een "Huishoudelijke Afnemer" als u een natuurlijke persoon is die elektrische energie of aardgas afneemt om op de Afnameplaats te voorzien in uw behoeften /of die van de personen die op de Afnameplaats gedomicilieerd zijn of er verblijven.

-De "Nettarieven" zijn de tarieven voor het gebruik van het net en voor de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op het distributienet.

- De "Ontvangstdag" is de derde werkdag na de verzending. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

3. Inwerkingtreding en duur

3.1. Het Contract wordt u opgestuurd en treedt in werking de 15de kalenderdag na de Ontvangstdag. Het is afgesloten voor onbepaalde duur, maar de Bijzondere Voorwaarden kunnen een minimumduur vermelden die in dat geval van toepassing is. Wij kunnen het Contract evenwel slechts uitvoeren nadat wij als leverancier voor de Afnameplaats in het toegangsregister van de Distributienetbeheerder zijn geregistreerd.

3.2. Onverminderd de bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen (voor zover van toepassing), mogen zowel wij als u op elk moment het Contract beëindigen met een schriftelijke opzegging van één (1) maand. Die termijn neemt een aanvang op de eerste dag van de maand die volgt op die waarin werd opgezegd. Indien er een minimumduur van 1 jaar is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden kan het contract slechts beëindigd worden op dezelfde wijze na 10 maanden.

Als de Distributienetbeheerder ons meedeelt dat u van leverancier bent veranderd, geldt dat evenwel voor ons als voldoende kennisgeving van uw opzegging.

3.3. Bij niet respecteren van de minimumduur of de opzegtermijn is een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 3 maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag.. Deze vergoeding is ook verschuldigd indien het Contract beëindigd wordt overeenkomstig art. 7.5 hieronder.

4. Prijzen

4.1. Onze Energieprijzen zijn geïndexeerd overeenkomstig de indexeringsmechanismen vastgelegd in de ministeriële besluiten van 12 december 2001 of door de wetgeving die deze besluiten zal vervangen.

4.2. Onze Energieprijzen worden vermeerderd met:

- de BTW;

- onze kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu; ;

- alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorrekenen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze handel, in de meest ruime zin van het woord, in elektrische energie en aardgas; voorbeelden hiervan zijn de CREG-bijdrage, de bijdrage ter financiering van het fonds openbare dienstverplichtingen en de bijdrage op de energie;

- de Nettarieven.

4.3. Wij mogen wijzigingen van de Nettarieven die de netbeheerders ons aanrekenen, aan u doorrekenen, tenzij de Bijzondere Voorwaarden vermelden dat ze reeds inbegrepen zijn in onze Energieprijzen.

5. Wijziging van voorwaarden en Energieprijzen

5.1. Als wij de voorwaarden van het Contract of onze Energieprijzen willen wijzigen, moeten wij u daarvan minstens twee maanden van tevoren op de hoogte brengen. Wijzigingen aan onze voorwaarden kunnen wij u meedelen via ons magazine vandaag Energie! genoemd, documenten die u per post of per email (als u een email adres heeft) worden overgemaakt en/of onze website www.electrabel.be. Wijzigingen aan onze Energieprijzen zullen wij u per post of per email meedelen. U gaat er mee akkoord dat deze mededelingswijzen voor u een geldige wijze van kennisgeving zullen zijn.

5.2. Indien u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen, moet u ons dat schriftelijk meedelen binnen de vijftien kalenderdagen vanaf de datum dat wij kennis hebben gegeven van de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen. De kennisgeving, zal geacht zijn te gebeuren op de hierna vermelde data :

- via het magazine Energie! : de Ontvangstdag;

- in een ander document bij u afgeleverd : de Ontvangstdag;

- per e-mail : de datum van verzending;

- via onze website : de eerste dag van publicatie (die dag zal op de website vermeld worden).

Indien wij voor de kennisgeving gebruik maken van meerdere van deze technieken, dan geldt voor u de meest gunstige situatie.

5.3. Geeft u ons tijdig kennis van uw weigering de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen te aanvaarden, dan neemt het Contract een einde op de dag waarop anders de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen van kracht zouden worden zijn. In het andere geval betekent dit dat u onze nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen aanvaardt.

5.4. Bij wijziging van Afnameplaats worden de Bijzondere Voorwaarden op uw verzoek aangepast. Ditzelfde geldt wanneer u van prijsformule verandert.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De continuïteit en de kwaliteit van de terbeschikkingstelling van de energie vallen onder de verantwoordelijkheid van de Distributienetbeheerder. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de levering van energie, kan u in principe rechtstreeks de Distributienetbeheerder aanspreken. Blijvend zal u ons niet aansprakelijk kunnen stellen voor dergelijke schade. Mocht het niet voorzien zijn dat de Distributienetbeheerder u rechtstreeks vergoedt, dan kan u zich tot ons richten, maar zullen wij u enkel vergoeden voor zover en in de mate wij zelf door de Distributienetbeheerder eerst werden vergoed.

6.2. Onverminderd het voorgaande zijn wij en u enkel aansprakelijk voor rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit fout. De vergoeding van deze schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van onze facturen voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan. Er worden niet meer dan 4 schadegevallen per jaar vergoed. Wij en u zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot productieverlies, winstderiving en verlies van inkomsten.

6.3. Als u een Consument bent, is in afwijking van het voorgaande, onze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken slechts beperkt in de hoogst mogelijke mate dat dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

7. Facturatie - intresten en kosten - rechtzetting

7.1. Wij gebruiken de meetgegevens die de Distributienetbeheerder ons ter beschikking stelt als basis voor de facturatie van de energie die u van ons afneemt.

7.2. Wij sturen u tussentijdse facturen. Deze worden jaarlijks verrekend in functie van uw werkelijk verbruik van energie. U ontvangt dan een afrekeningsfactuur.

7.3. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 18 kalenderdagen na factuurdatum te betalen.

7.4. Mocht u of wij van oordeel zijn dat er een fout is geslopen in een factuur, dan zullen wij met u overleggen om tot een oplossing te komen. Dergelijke klachten over een factuur kunnen geformuleerd worden tot 48 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur.

7.5. Als u uw factuur niet tijdig betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na ons herinneringsschrijven, dan sturen wij u per aangetekende brief een ingebrekestelling. Bent u een Huishoudelijke Afnemer, dan volgen wij verder de procedure die voorzien is in de wetgeving inzake de sociale openbare dienstverplichtingen. Bent u geen Huishoudelijke Afnemer en betaalt u nog niet na onze ingebrekestelling, dan kunnen wij de terbeschikkingstelling van elektrisch vermogen of aardgas stopzetten. Wij zullen daartoe overeenkomstig de geldende regels en termijnen bij de Distributienetbeheerder de toegang opzeggen. De afsluiting van de toegang heeft automatisch het einde van het Contract tot gevolg.

7.6. Tenzij de wet dit niet toelaat, zijn de kosten van herinneringen, ingebrekestellingen en afsluitingen te uw laste.

7.7. Bij wanbetaling mogen wij u interesten aanrekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Bent u een Consument, dan gebruiken wij de wettelijke intrestvoet. In het andere geval gebruiken wij de intrestvoet die voorzien is in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

7.8. Bevindt u zich in een situatie waarin u recht heeft op betaling van onzentwege, dan mag u ons interesten aanrekenen vanaf uw ingebrekestelling, tegen de wettelijke interestvoet. Tenzij de wet dit niet toelaat, zijn de kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling te onze laste.

8. Waarborg

Wij kunnen aan iedereen op grond van objectieve criteria een waarborg vragen die niet hoger zal zijn dan 4 maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag met een minimum per energie van 125 Euro voor huishoudelijke afnemers en 250 Euro voor andere afnemers. Bij niet tijdige betaling van de waarborg geldt de procedure als voorzien in art. 7.5.

9. Overdracht

Wij mogen het Contract overdragen aan een derde mits wij er voor zorgen dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

10. Volmacht

Tenzij u ons uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel kennis geeft, hebben wij van u volmacht om in uw naam uw verbruiksgegevens met betrekking tot de Afnameplaats over de laatste 3 jaren die de inwerkingtreding van dit Contract voorafgaan op te vragen bij de Distributienetbeheerder. U geeft ons volmacht uw verbruiksgegevens tijdens de looptijd van dit Contract, bij de Distributienetbeheerder op te vragen.

11. Confidentialiteit

De gegevens betreffende dit Contract en in het bijzonder de verbruiksgegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden. Zonder wederzijdse toestemming zullen ze niet aan derden meegedeeld worden, tenzij verplichting vanwege een overheid.

12. Geschillen en toepasselijk recht

Geschillen omtrent dit Contract kunnen naar keuze van de eisende partij worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de verwerende partij of voor de rechter van de plaats waar de verbintenis waarover het geschil gaat, (moet) worden uitgevoerd. Het Belgische recht is van toepassing op dit Contract.